



EY Capri Digital Summit 2018

Il digitale a supporto della trasformazione del business

Donato Iacovone, EY

A composite image featuring a human face, primarily the eye and nose area, overlaid with a detailed circuit board pattern. The background is filled with soft, out-of-focus bokeh lights in shades of blue, yellow, and orange. The overall aesthetic is futuristic and technological.

INFRASTRUTTURA

COMPETENZE

CULTURA

Negli ultimi 3 anni gli investimenti pubblici e privati in ICT in Italia hanno preso vigore

Investimenti ICT

+6,5%

nel 2017 sul 2008



Investimenti totali

-13,3%

nel 2017 sul 2008

in Italia **investimenti in ICT in crescita** rispetto al valore complessivo degli investimenti

ITALIA

EUROPA

Investimenti ICT

+12,8%

nel 2017 sul 2008



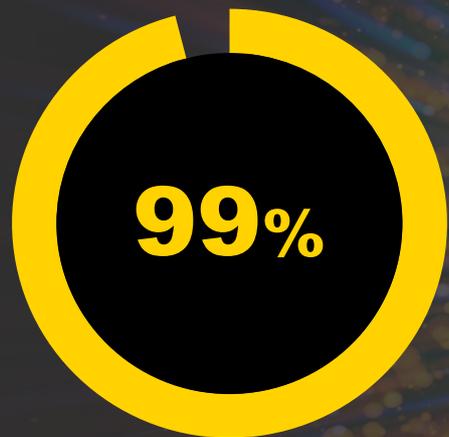
Investimenti totali

+6,7%

nel 2017 sul 2008

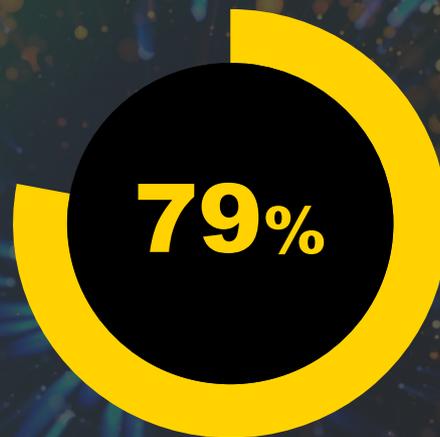
in Europa **investimenti in ICT allineati** agli **investimenti totali**

L'infrastruttura riveste un ruolo fondamentale nel sostenere la digital transformation...



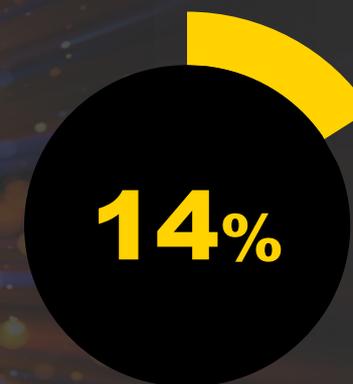
Copertura 4G stimata al 3Q 2018
VS

91% media europea
(2017)



Copertura UBB* stimata al 3Q 2018
VS

80% media europea
(2017)



Copertura UBB ad altissima velocità**
stimata al 3Q 2018
VS

58% media europea
(2017)

26°

Posto in Europa per
Connettività (DESI)

Al dato infrastrutturale si contrappone un livello ancora troppo basso di adozione delle tecnologie da parte della popolazione, rispetto alla media europea

....attraverso un importante piano di investimenti l'Italia sta recuperando il ritardo nelle aree a fallimento di mercato

€1,5 Mld

valore dei 2 bandi assegnati per lo sviluppo dell'UBB ad altissima velocità nelle aree a fallimento di mercato



Lo sviluppo capillare di infrastrutture ad altissima velocità potrà imprimere un'ulteriore accelerazione alla Digital Transformation

La PA si sta digitalizzando in ritardo rispetto all'Europa e con una bassa partecipazione da parte dei cittadini



€5,6Mld

Spesa annua

Italia

€85

Quota pro capite



Quota pro capite

€3,5Mld

Spesa annua ICT

€2,1Mld

Spesa annua TLC

Spagna
€99

Francia
€186

La PA si sta digitalizzando in ritardo rispetto all'Europa e con una bassa partecipazione da parte dei cittadini

Servizi pubblici digitali

Italia

Circa **8.000** comuni

19°

8°

Posto in Europa per
eHealth index

21°

Posto in Europa
per eGovernment
index

1°

Finlandia per servizi
pubblici digitali

Circa **310** comuni

4°

Spagna per servizi
pubblici digitali

Circa **8.100** comuni

La trasformazione digitale rinnova anche il lavoro e le competenze necessarie...

**Skill fisiche
e manuali**



-15%

variazione
ore lavorate
2016-2030

**Skill cognitive
di base**



-15%

**Skill cognitive di
alto livello**



+9%

**Skill sociali e
relazionali**



+27%

**Skill
tecnologiche**



+61%

Anche le professioni esistenti cambieranno di contenuto, in termini **di conoscenze, competenze e mansioni richieste**

Il livello di digitalizzazione è influenzato dalle competenze disponibili e dalle dinamiche culturali...

? Quali sono gli ostacoli incontrati da chi ha una strategia di Digital Transformation?



Resistenza al cambiamento

1°



Mancanza di competenze specifiche

2°

Il ritardo è principalmente legato alla poca conoscenza e all'incertezza dei risultati

Le grandi imprese sono maggiormente digitalizzate

Piccole aziende
(10-49 addetti)

58%

ha un livello di
digitalizzazione
molto basso



1% ha un livello di
digitalizzazione
molto alto

Grandi aziende
(>250 addetti)

19%

ha un livello di
digitalizzazione
molto basso

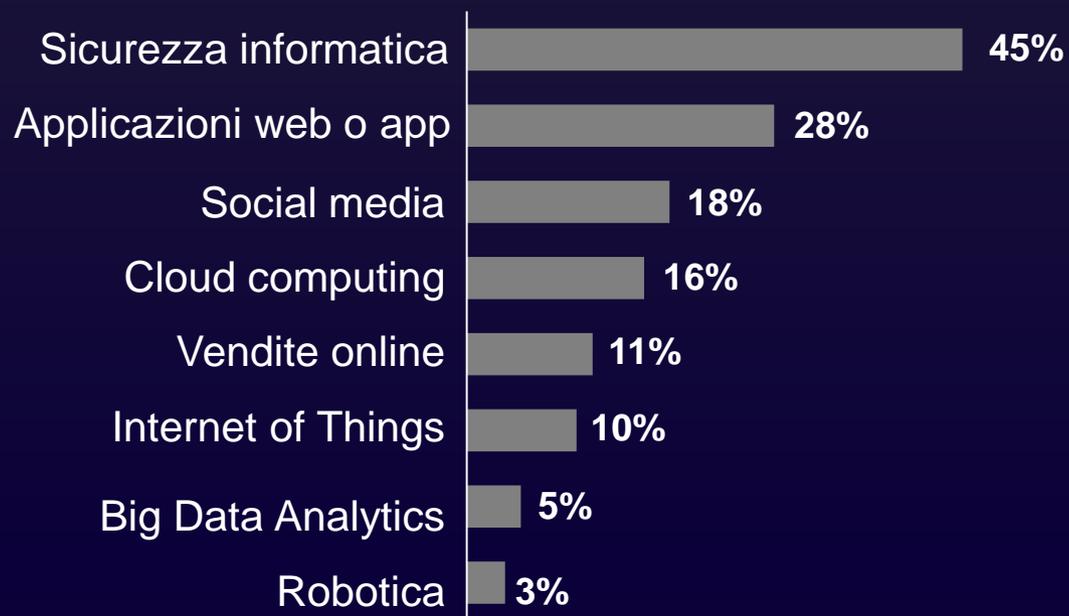


11%

ha un livello di
digitalizzazione
molto alto

Le aziende stanno investendo ma ancora troppo poco in innovazione digitale

Dove investono le aziende italiane?



% di imprese che hanno effettuato acquisti di beni/servizi per l'area tecnologica nel triennio precedente (2017)

il 66%

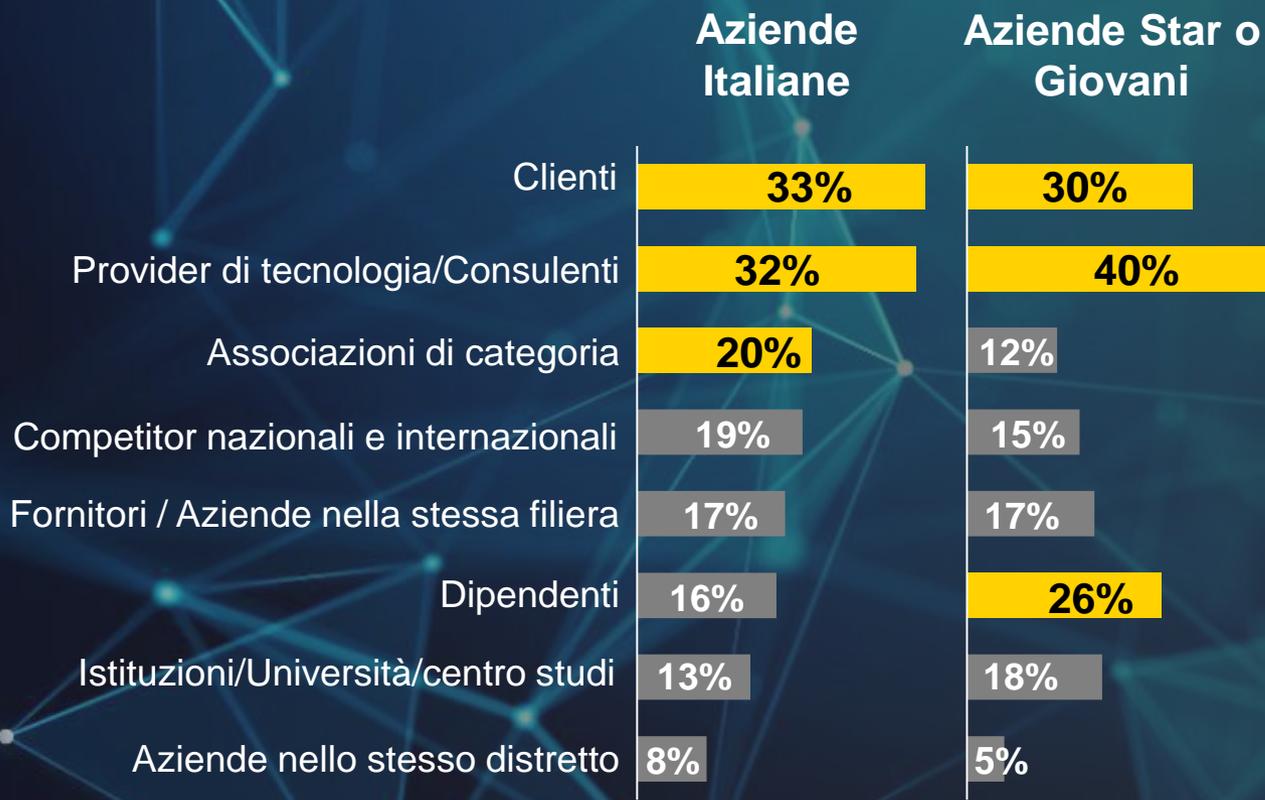
delle aziende ha utilizzato gli incentivi e ha investito in...



Non basta investire solo in hardware per attuare la digital transformation

La contaminazione di attori esterni alle aziende stimola positivamente la trasformazione digitale

Ma quali sono i soggetti in grado di stimolare la trasformazione?



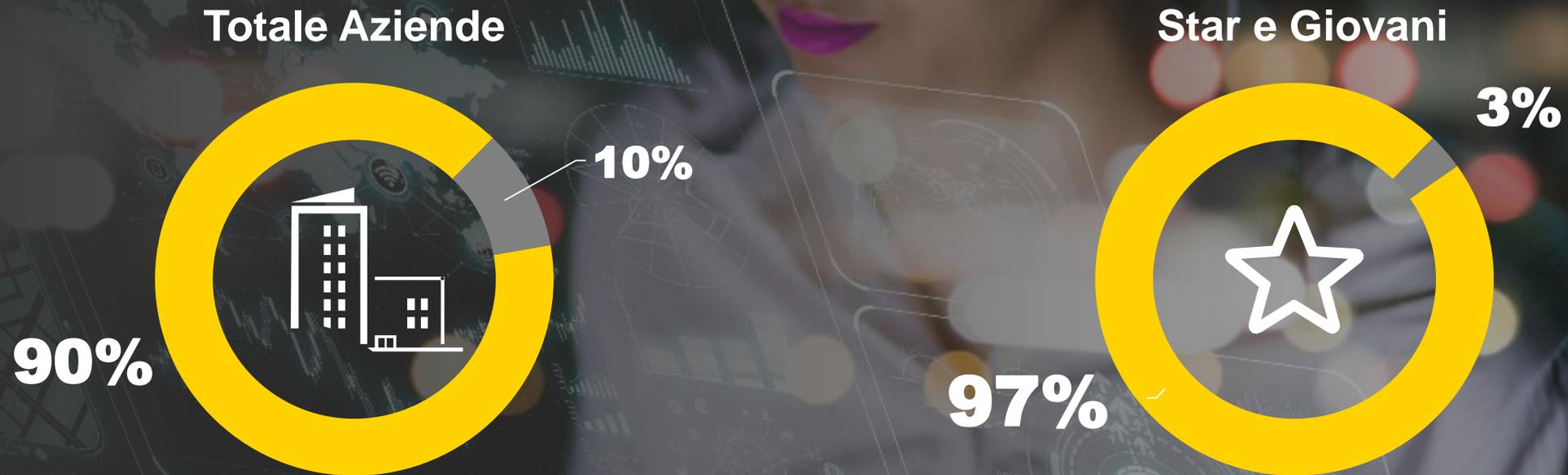
clienti e **capo-filiera** possono essere il principale driver della Digital Transformation



i **provider di tecnologia** sono i più rilevanti per aziende giovani e star che però non sottovalutano i **dipendenti**

Le aziende che investono in Digital Transformation hanno ottenuto risultati in linea o superiori alle attese

? **Esiste un ritorno economico per le iniziative di Digital Transformation?**



■ Ritorno inferiore alle attese
■ Ritorno superiore o in linea con le attese

Gli elementi della Business Evolution...

Cultura	Infrastrutture e tecnologie	Competenze	Interconnessione con la filiera (ecosistema)	Conseguenze
✓	✗	✗		FRUSTRAZIONE
✗	✓	✗		RISORSE INUTILIZZATE
✗	✗	✓		FUGA DI CERVELLI
✓	✓	✓	✗	DIGITAL TRANSFORMATION ISOLATA
✓	✓	✓	✓	BUSINESS EVOLUTION

**INTERCONNESSIONE
CON LA FILIERA
(ECOSISTEMA)**

**INFRASTRUTTURE
E
TECNOLOGIE**

**Business
Evolution**

CULTURA

COMPETENZE