



TEAM PER LA
TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Carissimo Sindaco,

come ricorderà, il 1 luglio u.s., la Corte dei conti - Sezione delle autonomie - ha inviato alle Amministrazioni territoriali un questionario per la verifica sullo stato di attuazione dell'Agenda digitale che è stato elaborato con il contributo del Team per la Trasformazione Digitale nell'ambito dell'Accordo quadro stipulato dalla Corte dei conti con il Commissario straordinario per l'attuazione dell'agenda digitale.

Il questionario non ha valore statistico ma ricognitivo poiché ha l'obiettivo di verificare l'avanzamento dell'attuazione delle azioni del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019. Un obiettivo questo il cui raggiungimento necessita dell'apporto di tutte le PA centrali e locali e del coinvolgimento delle realtà virtuose ed innovative che più possono risultare trainanti per la progressiva attuazione dell'agenda digitale.

Vorremmo evidenziare che il recente DESI 2019 (Digital Economy Society Index) della Ue, nella sezione di approfondimento sull'Italia, sottolinea come il contributo delle amministrazioni locali e il loro coordinamento con il livello centrale siano fondamentali per la piena trasformazione digitale del Paese, di cui il settore pubblico è asse fondante. I costanti miglioramenti registrati dalla fine del 2016 potrebbero infatti essere compromessi o vanificati senza l'apporto fattivo "dell'ultimo quintile delle pubbliche amministrazioni locali".

In vista del perseguimento di questo obiettivo comune, vorremmo dunque invitarLa a compilare il questionario così che si possa avere una chiara visione di quanto ancora manchi alla piena realizzazione degli obiettivi dell'agenda digitale italiana.

Cogliamo questa occasione per ricordarLe l'importanza di aderire alle piattaforme abilitanti ed in particolare alla piattaforma unica per i pagamenti della Pubblica Amministrazione (pagoPA), di cui all'art. 5 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 del Codice Amministrazione Digitale, realizzata per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione sia in modalità online che offline.

Lo sviluppo sul territorio di tale piattaforma si colloca tra gli obiettivi prioritari del Piano Triennale per la Trasformazione Digitale della Pubblica Amministrazione. pagoPA è stato individuato dal legislatore come l'unico sistema per gestire i pagamenti delle Pubbliche Amministrazioni dall'art. 5 del CAD e l'art. 65, comma 2, del d.lgs. 13 dicembre 2017, n. 217 ribadisce che tutti i prestatori di servizi di pagamento, che offrono servizi di incasso per le PA, hanno l'obbligo di aderire alla piattaforma. Tale obbligo, fissato prima al primo gennaio 2019, è stato prorogato, mediante il d.l. 14 dicembre 2018, n.135 ovvero la sua conversione in legge (L. 12 Febbraio 2019), al 31 dicembre 2019. Con lo stesso decreto la gestione, lo sviluppo e l'indirizzo di pagoPA sono stati affidati alla Presidenza del Consiglio che ha costituito una società di scopo, la PagoPA SpA.

Il processo di migrazione verso la piattaforma, per un obbligo di legge, dovrà concludersi entro il 31 dicembre dell'anno in corso, considerato che dal 1 Gennaio 2020 tutti i Prestatori di Servizi di

Pagamento dovranno utilizzare esclusivamente la *piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 per i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni*.

L'integrazione di pagoPA con tutti i servizi del Comune, oltre a garantire la piena digitalizzazione dei pagamenti verso la Pubblica Amministrazione e l'eliminazione dell'uso del contante, consente la semplificazione dei rapporti tra cittadini e PA facilitando la gestione dei pagamenti dei servizi pubblici.

Consentirà, inoltre, alle Pubbliche Amministrazioni di ottenere efficienza e risparmi economici, e al cittadino di scegliere come e con quali strumenti pagare, sia online che offline, evitando le code agli sportelli e usando metodi moderni e innovativi nel rispetto delle normative europee (Payment Service Directives 1 e 2). Tra i vantaggi che pagoPA offre, ricordiamo gli incassi più veloci direttamente sul conto di tesoreria il giorno successivo al pagamento, una maggiore facilità per l'Amministrazione per il recupero del credito, una più efficace gestione degli incassi con la riconciliazione automatica, la possibilità di offrire ai propri cittadini strumenti di pagamento semplici da utilizzare e diffusi su tutto il territorio senza effettuare convenzioni specifiche; zero costi di commissione sui pagamenti. In particolare, è di fondamentale importanza integrare tributi come la **TARI** e le **multe** sulla piattaforma pagoPA.

Segnaliamo infine che gli interventi di realizzazione del Piano triennale possono essere sostenuti con finanziamenti agevolati resi disponibili da Cassa Depositi e Prestiti attraverso lo strumento denominato Prestito ordinario per gli Enti Locali oltre che attraverso gli spazi finanziari per investimenti in sviluppo software e manutenzione evolutiva finalizzati all'attuazione del Piano previsti dal comma 1 dell'articolo 66 del D.Lgs n.217 del 13 dicembre 2017.

Le scriviamo, quindi, per sollecitare l'utilizzo della piattaforma pagoPA, che oggi gestisce oltre 9 miliardi di euro l'anno. Per aderire a pagoPA i passi da compiere sono pochi, così come illustrato in dettaglio nella guida reperibile su <https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/come-aderire/>. Ma oltre ad aderire alla piattaforma è necessario, per poter ottenere i benefici illustrati, attivare tutti i servizi di pagamento erogati al cittadino.

Se avesse bisogno di ulteriori approfondimenti e/o di supporto nella conclusione del processo, oltre a poter consultare tutte le informazioni all'interno del sito www.pagopa.gov.it, può inviare una richiesta all'indirizzo mail: attivazionepagopa@pagopa.gov.it.

Qualora abbia già provveduto alla compilazione del questionario o il Comune stia già utilizzando pagoPA, due azioni distinte e non mutuamente esclusive, La ringraziamo molto per il prezioso contributo all'attuazione dell'agenda digitale e alla modernizzazione del Paese.

Il Ministro per l'innovazione Tecnologica

Dott. ssa Paola PISANO


Il Commissario Straordinario per l'attuazione
dell'Agenda Digitale

Ing. Luca ATTIAS
