

SANITÀ E DIGITALIZZAZIONE

Come la tecnologia ha cambiato il modo di curarsi?

INDICE

Introduzione	3
Dati demografici	4
Digitalizzazione: prenotazione online, diagnosi e telemedicina	6
Telemedicina e videoconsulti	10
Benessere psicologico e videosedute	12
Conclusioni	15
Chi siamo	16

L'innovazione della sanità a portata di smartphone

L'emergenza dovuta al **coronavirus** ha radicalmente cambiato le abitudini di **milioni di persone** in tutto il mondo.

Con il **settore sanitario** duramente colpito dalla pandemia, l'**innovazione tecnologica** ha giocato un ruolo fondamentale nel riadattare processi e modalità di cura in un contesto tanto delicato.

In linea con i cambiamenti in atto, **EpiCura**, il primo **poliambulatorio digitale** d'Italia, ha deciso di indagare più a fondo il modo in cui gli italiani stanno vivendo questo periodo di transizione verso una nuova sanità, più **tecnologica** e **interconnessa**.

Il **questionario** condotto da

EpiCura ha avuto come scopo quello di comprendere meglio le nostre abitudini relative a salute e benessere, evidenziando i principali cambiamenti dovuti alla pandemia.

La **ricerca** ha sottolineato come la **sanità 2.0** sembri destinata a divenire presto la nuova normalità: i servizi di EpiCura si inseriscono in questo frangente con la volontà di rendere **salute** e **benessere** più **semplici** e **accessibili**, "a portata di smartphone".

I dati evidenziano come l'innovazione tecnologica nel settore sanitario abbia giocato un ruolo cruciale per consentire, anche nel contesto emergenziale in atto, l'accesso alle cure in modo semplice, rapido e su misura, attuando un profondo cambiamento rispetto al passato.

2. Dati demografici



Un cambiamento pervasivo

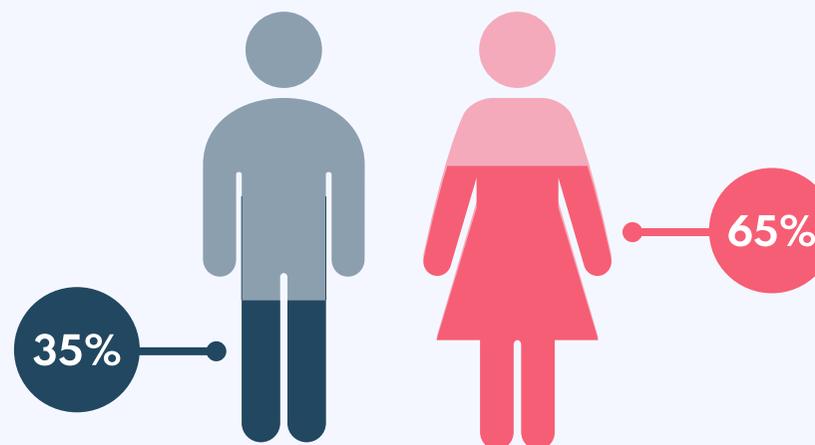
Nonostante siano i **giovani**, nella fascia d'età compresa tra i 25 e i 35 anni i maggiori fruitori di servizi digitali legati a salute e benessere (**oltre il 51%** delle risposte), è possibile notare come anche fasce d'età più avanzate (**dai 46 ai 65 anni**) si siano avvicinate favorevolmente a questo tipo di tecnologie.

L'interesse maggiore si riscontra inoltre nelle **donne**, che si rivelano mediamente più attente sia nei confronti della **propria salute** che rispetto ai **bisogni dei familiari** più vicini (come **bambini** e **genitori anziani**).

- Persone, per fascia d'età, che hanno utilizzato servizi digitali di salute e benessere



- Persone, per genere, che hanno utilizzato servizi digitali legati a salute e benessere



3. Digitalizzazione: prenotazione online, diagnosi e telemedicina



Il desiderio di una sanità più smart

Dai dati emersi, è possibile rilevare un forte **desiderio di semplificazione** dei processi relativi all'accesso e alla **prenotazione di visite mediche, terapie e consulti specialistici**.

A questo proposito, prenotare una visita online ogniqualvolta si preferisca, senza **lunghe attese ai centralini** (tipiche nella sanità tradizionale) sarebbe molto utile per il **78%** delle persone intervistate.

Si trova lo stesso risultato alla domanda relativa all'utilità di poter ricevere **informazioni diagnostiche online**, mentre oltre il **55%** degli intervistati ritiene molto vantaggioso ricevere **pareri medici e specialistici** direttamente al

telefono o in **videochiamata**.

Il maggiore desiderio è quello di una sanità più **semplice** e **accessibile** attraverso la tecnologia, ma anche **su misura** dei propri bisogni: la possibilità di ricevere visite mediche e specialistiche **a domicilio**, infatti, interessa ben il **62%** delle persone coinvolte nel sondaggio.

Inoltre il **57%** degli intervistati dichiara di aver usufruito di app e servizi online per la prenotazione di prestazioni legate al mondo del benessere e della salute.

- Quali sono gli aspetti più apprezzati dell'innovazione sanitaria?

Velocità delle prenotazioni online



78%

Il digitale permette di prenotare 7 giorni su 7, senza attese ai centralini

Flessibilità delle visite a domicilio



55%

I professionisti raggiungono il paziente a casa, quando preferisce

Comodità delle diagnosi online



62%

Non è necessario recarsi in studio per ricevere un consulto specialistico

Un modello comodo, flessibile, veloce

In seguito alla pandemia **salute e benessere** hanno assunto un ruolo sempre più cruciale. A causa dell'emergenza, è stato necessario riadattare i servizi sanitari, offrendo un nuovo modo di accedervi.

La tecnologia è stata in grado di venire incontro alle esigenze di cura e prevenzione offrendo modelli di prenotazione ed erogazione dei servizi non solo rapidi e semplici ma anche altamente personalizzati.

Ma quali sono gli aspetti di maggiore importanza per chi usufruisce di **servizi sanitari** attraverso il digitale?

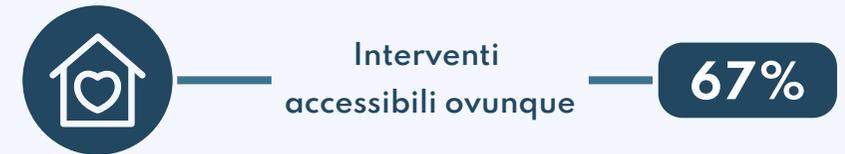
Innanzitutto la possibilità di ricevere l'intervento senza necessità di spostamenti, ad esempio in videoconsulto (67%);

in secondo luogo poter scegliere **quando** ricevere l'intervento (47%) e, infine, la **tempestività** nell'erogazione del servizio (42%).

Inoltre, il digitale è soprattutto apprezzato per la possibilità di ricevere in modo semplice e tempestivo un parere specialistico o una visita (oltre il 53% degli intervistati), mentre il 30% ha usufruito di tali servizi per proseguire processi di cura o terapia.

Tra i professionisti più richiesti, infine, vi sono soprattutto **medici specialisti** (51%), **medici generici e pediatri** (31%), **psicologi e psicoterapeuti** (31%).

- Motivi per cui la sanità digitale è maggiormente apprezzata



- I professionisti più richiesti



Medici specialisti,
generici e pediatri



Psicologi
e psicoterapeuti

Una crescita esponenziale

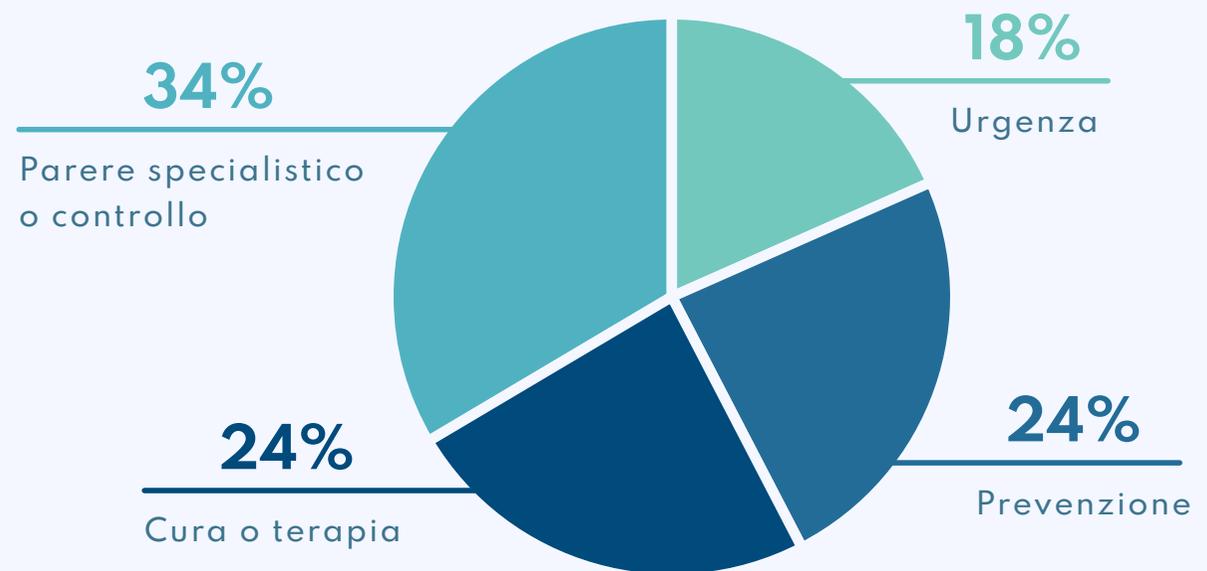
L'utilizzo di servizi sanitari attraverso il digitale è una realtà in costante crescita: oltre il **46%** dei partecipanti, infatti, ha affermato di aver usufruito di questi servizi **almeno 5 volte** solo nell'ultimo anno, rendendo palese la trasformazione in atto verso una sanità più smart.

Proprio grazie ai vantaggi offerti dalla tecnologia (servizi più **rapidi, flessibili e su misura**), il tasso di soddisfazione degli utenti è particolarmente alto, portando chi ha già usufruito di tali servizi a esprimersi favorevolmente su un possibile riutilizzo futuro.

- Frequenza di utilizzo di servizi digitali legati a salute e benessere negli ultimi 12 mesi



- Ragioni dell'utilizzo di servizi sanitari attraverso il digitale



4. Telemedicina e videoconsulti



Il boom della telemedicina

In un contesto inedito, in cui la pandemia ha reso necessario limitare gli spostamenti, la **telemedicina** si è mostrata come una valida alternativa per chiedere **consulti medici e specialistici a distanza**.

Dall'indagine effettuata, negli ultimi 12 mesi circa il **40%** dei partecipanti ha affermato di aver usufruito di servizi di telemedicina, con un buon grado di **soddisfazione**: oltre il 72% si ritiene più che soddisfatto, mentre la restante percentuale degli utenti si ritiene soddisfatto o abbastanza soddisfatto.

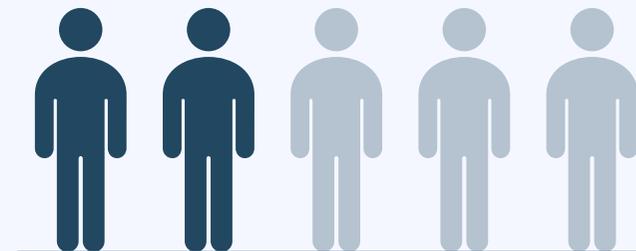
Secondo i partecipanti, il principale vantaggio della telemedicina risiede nel **risparmio di tempo e denaro**

dato anche dalla possibilità di evitare scomodi spostamenti.

Chi non ha mai usufruito di tali servizi dichiara semplicemente di **non averne avuto necessità** (oltre il 70% delle risposte), di preferire metodi tradizionali (appena il 15%) oppure di non aver trovato un servizio in cui fosse disponibile lo specialista di cui avevano bisogno (circa l'11%).

Il dato di maggiore interesse è quello che riguarda la considerazione generale sulla **telemedicina**, per cui il 67% dei partecipanti ritiene sia un valido supporto per monitorare il proprio stato di salute mostrando un crescente interesse verso questo tipo di servizio.

- 2 persone su 5 si sono affidate a servizi di telemedicina negli ultimi 12 mesi



- La soddisfazione complessiva del servizio è ottima: non si è registrata alcuna risposta negativa in merito



- Per il 67% dei partecipanti la telemedicina è un supporto valido per monitorare la propria salute



5. Benessere psicologico e videosedute



L'importanza del benessere psicologico

La pandemia da coronavirus ha influito notevolmente sul **benessere psicologico** di milioni di persone: non sorprende dunque che **oltre l'88%** dei partecipanti al questionario abbia dichiarato che, nell'ultimo anno, la propria **salute mentale** abbia assunto maggiore importanza.

Un dato di particolare interesse riguarda la fruizione di terapie psicologiche e psicoterapeutiche: circa il **45%** degli intervistati, infatti, si è rivolto a uno specialista nell'ultimo anno; di questi, seppur la maggior parte abbia dichiarato di aver fatto terapia solo in studio, **oltre il 30%** delle risposte hanno rivelato la fruizione del servizio in **modalità**

mista (in studio e online) e quasi il 10% esclusivamente **online**.

Inoltre, ben 67% di chi ha usufruito di servizi di supporto psicologico online ha rivelato di essere **molto soddisfatto** del servizio, con il restante il 33% che si ritiene invece abbastanza soddisfatto.

- Persone per cui il benessere psicologico ha assunto maggiore importanza negli ultimi 12 mesi



- Modalità di fruizione dei servizi di terapia psicologica



- Apprezzamento del servizio di psicologia online



Psicologia online: un trend in forte aumento

Le principali motivazioni che spingono verso la scelta di fare terapia online riguardano soprattutto la **comodità** nell'evitare spostamenti (80% delle risposte), la **flessibilità** nell'erogazione del servizio, con la possibilità di accedere da smartphone, pc o tablet (86% delle risposte).

In generale, anche chi non ha mai usufruito di un servizio di psicologia online ritiene questo possa comunque essere un modo più **semplice, comodo e veloce** di fare terapia (circa l'86% delle risposte).

Un dato interessante viene inoltre da chi ritiene che la modalità online potrebbe essere un **incentivo** per iniziare un

percorso terapeutico: circa il **63%** dei partecipanti che non ha mai usufruito di tale servizio, infatti, dichiara che proverebbe la **modalità online**.

Invece, il 71% di chi ha già sperimentato tale modalità, la ritiene un incentivo nel **continuare** il proprio percorso terapeutico o di iniziarne uno.

• Ragioni per cui viene preferita la terapia online

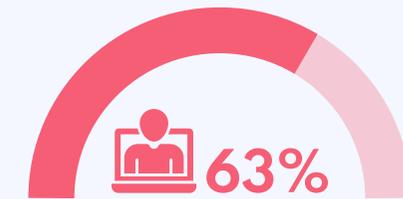


Più comodo: non è necessario spostarsi

Più accessibile: si può fare terapia da smartphone e pc



• Persone incentivate ad iniziare un percorso online



• Utenti che ritengono la terapia online un incentivo all'utilizzo dei servizi di psicologia



Il futuro della sanità è digitale

Rispetto alla situazione pre-covid, il contributo del digitale nel settore sanitario ha subito una forte **accelerazione**: dai dati raccolti è chiaro il desiderio di una sanità sempre più vicina alle esigenze del paziente, capace di mettere le persone al primo posto, offrendo servizi **personalizzati** e **più accessibili**.

La **tecnologia** è lo strumento ideale per implementare soluzioni capaci di rispondere ai nuovi bisogni dei pazienti di oggi, sempre più attenti e informati sui temi della **salute** e del **benessere**.

Il contesto pandemico ha reso necessari cambiamenti che, altrimenti, sarebbero stati realtà

in tempi più lontani. Adesso che il digitale ha permesso di implementare nuove opportunità di **prevenzione, cura e terapia** è fondamentale per i player del settore intercettare le nuove necessità sociali, che si manifestano attraverso la ricerca di **qualità** che soltanto la tecnologia può consentire: servizi **flessibili, tempestivi e su misura**.

Il futuro della sanità è digitale, ed è già qui.

“Il settore sanitario è stato quello più colpito dalla pandemia, ma anche quello in cui l’innovazione tecnologica ha giocato un ruolo fondamentale nel riadattare processi e modalità di cura in un contesto inedito. La nostra indagine ha messo in evidenza come la frontiera della telemedicina si stia avvicinando ad essere la nuova normalità nell’ambito della salute e del benessere personale.”

Gianluca Manitto, CEO di EpiCura

Chi siamo

EpiCura è il **primo poliambulatorio digitale in Italia** nato per ridisegnare il mercato dei servizi sanitari e socio-assistenziali attraverso l'erogazione di prestazioni tempestive e flessibili grazie a un network di **oltre 800 professionisti** qualificati e certificati, dislocati su tutto il territorio nazionale.

Basata su una piattaforma innovativa proprietaria di **digital health** che offre un modello all'**avanguardia** di prenotazione, EpiCura è la risposta per chi non può o non ha tempo di spostarsi da casa, offrendo **servizi rapidi, flessibili e personalizzati**.

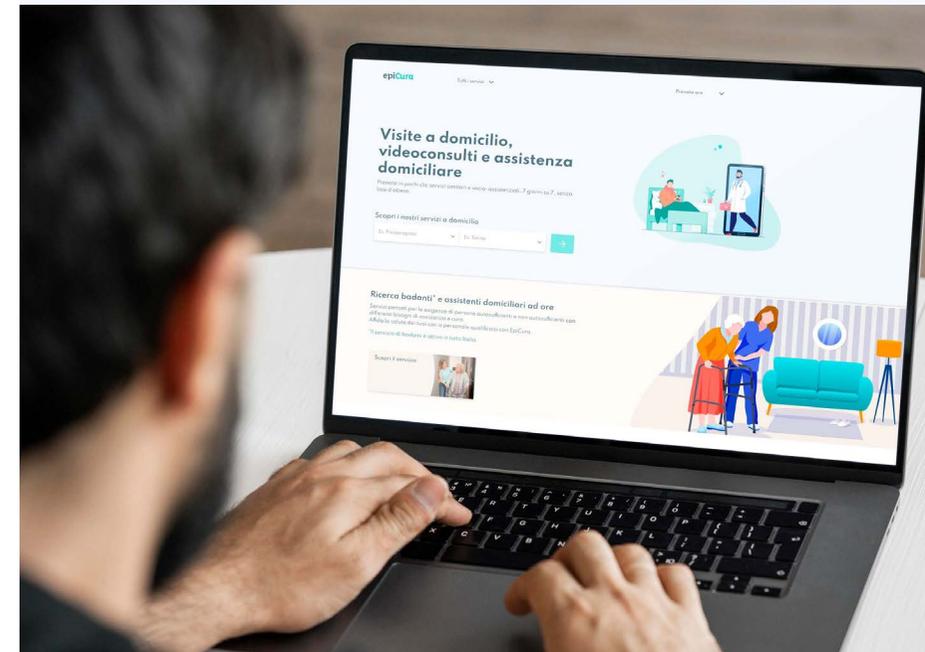
EpiCura gestisce ogni mese migliaia di interventi sanitari e socio-assistenziali, a **domicilio** o presso **strutture ospedaliere** e **case di riposo, 7 giorni su 7** con un tempo di attesa inferiore alle 24 ore.

Oggi i servizi sono disponibili nelle **10 principali città italiane**: Torino, Milano, Roma, Firenze, Napoli, Bologna, Brescia, Genova, Catania e Verona.

I servizi di **Psicologia Online** e **Videoconsulto** specialistico sono invece accessibili da tutta Italia, comodamente da smartphone, pc o tablet.

Inoltre EpiCura offre il servizio di **ricerca e selezione Badanti e Assistenti Domiciliari**, in Italia.

Vogliamo rendere la sanità più semplice, rapida e su misura.



INFORMAZIONI PER LA STAMPA

Angélia Comunicazione

Simona Vecchies: simona.vecchies@angelia.it – M. 335 1245190

Valeria Carusi: valeria.carusi@angelia.it – M. 348 1301033