

OSSERVATORIO PA

2° edizione

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DI FRONTE ALLE
SFIDE DELL'INNOVAZIONE

Indagine di Opinione Pubblica

Dicembre 2021

Un'indagine di



In collaborazione con



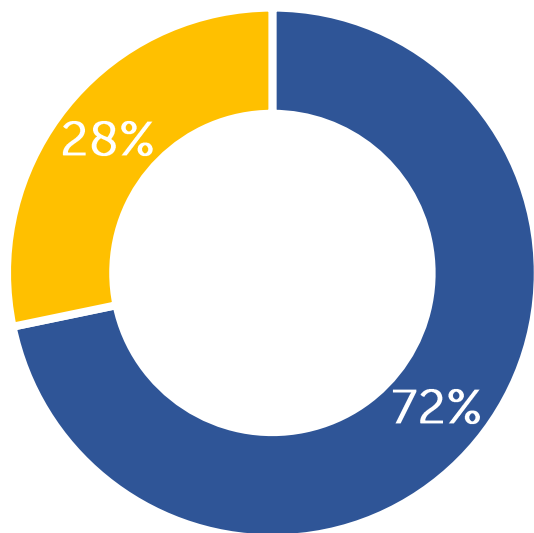
La pubblica amministrazione e il PNRR



IL PNRR

Lei sa cos'è anche solo per sentito dire il PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza)?

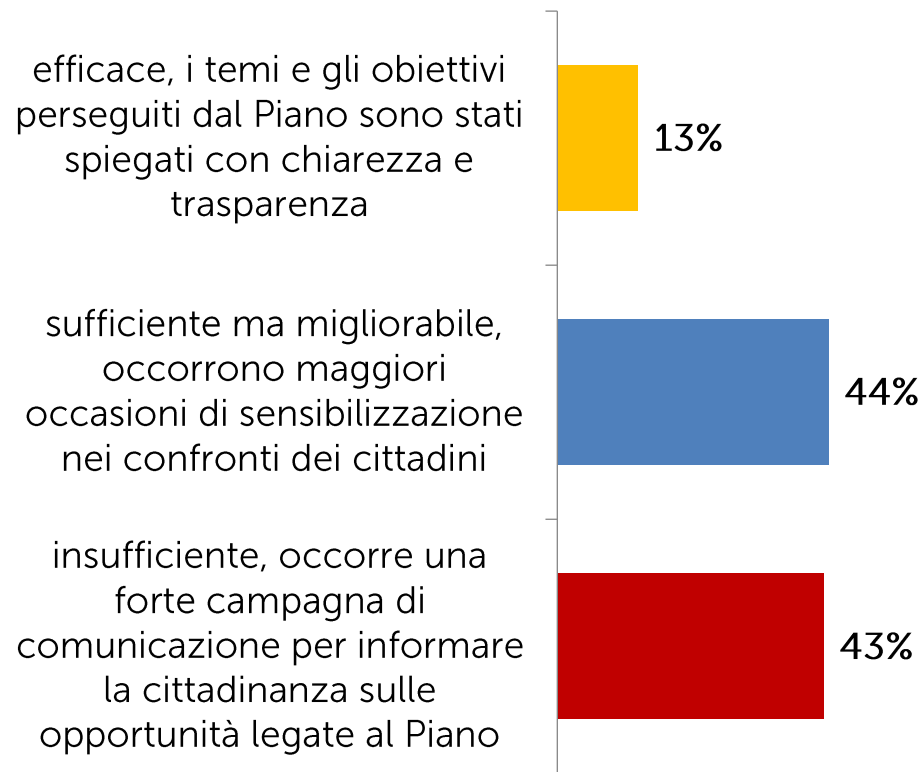
- Sì
- No



	Sì	NO
Uomo	79%	21%
Donna	65%	35%
18-34 anni	65%	35%
35-54 anni	71%	29%
55 e più anni	75%	25%
Nord Ovest	73%	27%
Nord Est	77%	23%
Centro	69%	31%
Sud	71%	29%
Isole	66%	34%

L'attività di comunicazione svolta rispetto al PNRR

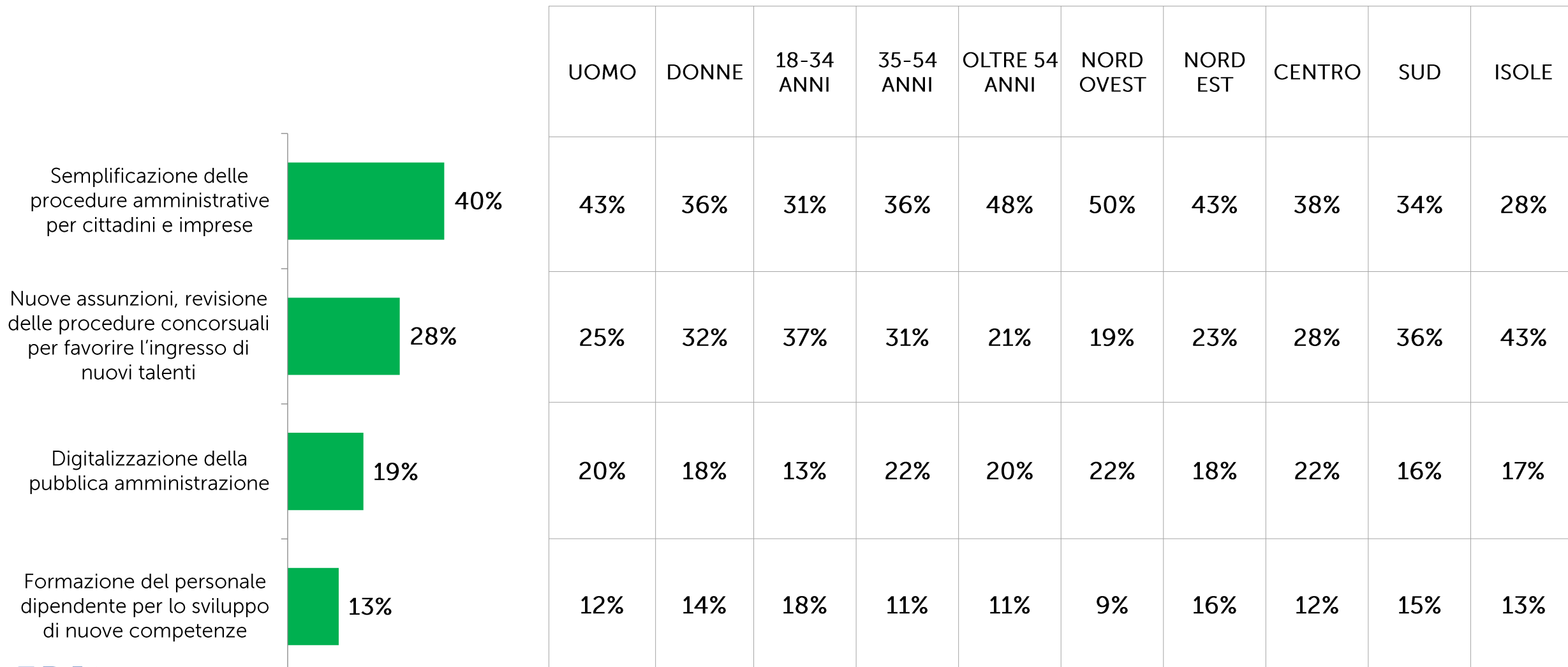
Il Governo e la PA italiana sono impegnati nell'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Come giudica l'attività di comunicazione fin qui svolta dalle istituzioni rispetto al PNRR?



	efficace, i temi e gli obiettivi perseguiti dal Piano sono stati spiegati con chiarezza e trasparenza	sufficiente ma migliorabile, occorrono maggiori occasioni di sensibilizzazione nei confronti dei cittadini	insufficiente, occorre una forte campagna di comunicazione per informare la cittadinanza sulle opportunità legate al Piano
Uomo	15%	44%	41%
Donna	11%	43%	45%
18-34 anni	16%	47%	37%
35-54 anni	15%	40%	45%
55 e più anni	10%	44%	46%
Nord Ovest	10%	48%	42%
Nord Est	13%	43%	44%
Centro	13%	41%	46%
Sud	16%	42%	41%
Isole	13%	43%	44%

Il ruolo della PA

La pubblica amministrazione è soggetto attuatore del PNRR, ma anche destinataria di importanti interventi di ammodernamento. Quale tra le seguenti ritiene più importante?



Lo smart working nella PA



Lo smart working nella PA

Secondo Lei, la sperimentazione dello smart working nella PA è stata:

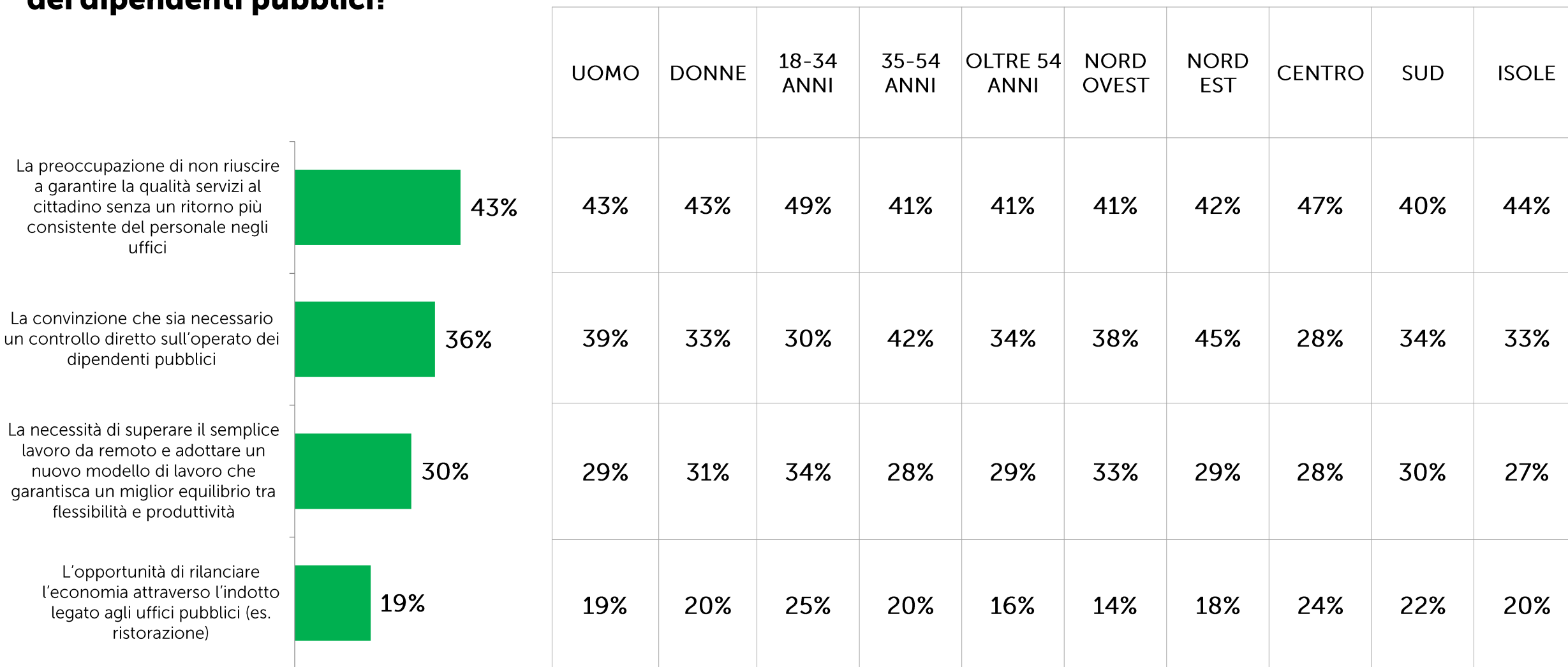


*rilevazione Ottobre 2020

	un'opportunità	ininfluente	un rischio
Uomo	49%	21%	29%
Donna	47%	17%	32%
18-34 anni	52%	18%	28%
35-54 anni	49%	17%	31%
55 e più anni	43%	21%	32%
Nord Ovest	46%	19%	34%
Nord Est	45%	20%	32%
Centro	51%	17%	29%
Sud	49%	19%	28%
Isole	47%	20%	31%

Lo smart working nella PA

Secondo lei, quali sono le ragioni che hanno portato il Governo a spingere per un ritorno in presenza dei dipendenti pubblici?

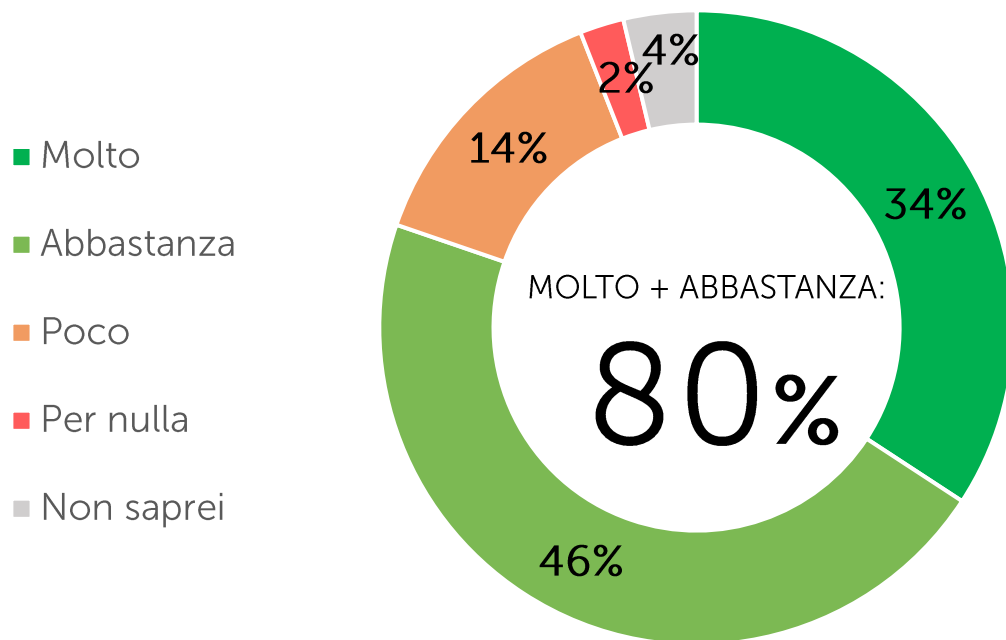


La digitalizzazione nella PA



La digitalizzazione nella PA

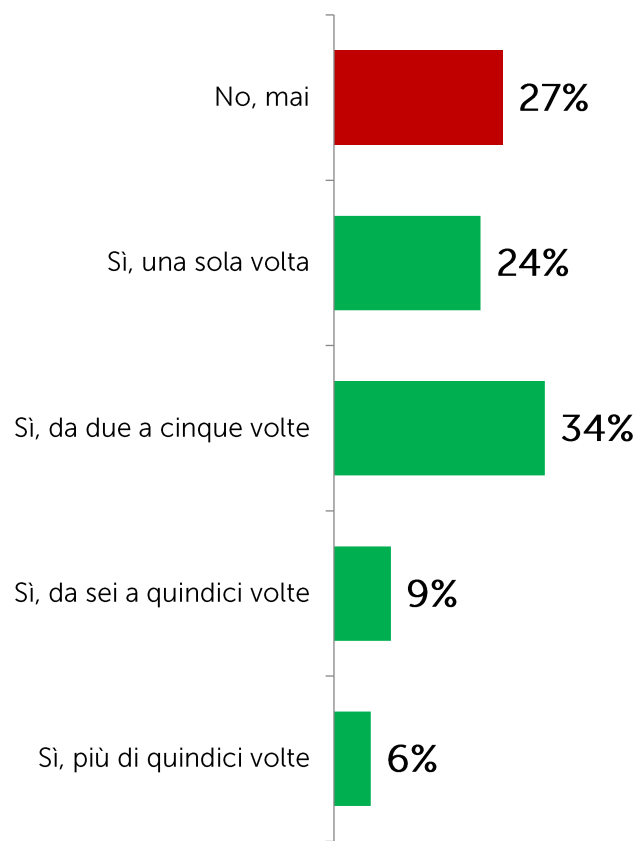
In che misura secondo Lei la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione produce benefici ai cittadini e alle imprese?



	MOLTO+ABBASTANZA
Uomo	85%
Donna	76%
18-34 anni	72%
35-54 anni	83%
55 e più anni	82%
Nord Ovest	80%
Nord Est	85%
Centro	82%
Sud	78%
Isole	75%

L'utilizzo dei servizi digitali della PA

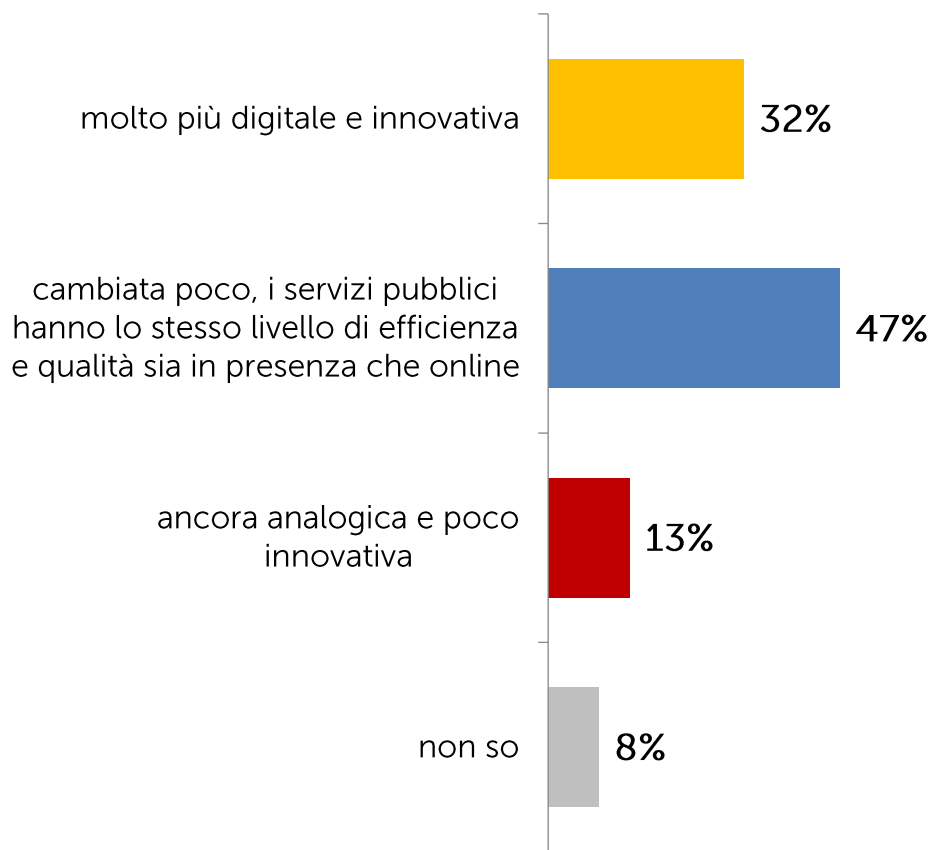
Ha avuto modo di utilizzare i servizi digitali della PA nell'ultimo anno?



	UOMO	DONNE	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD	ISOLE
No, mai	23%	31%	24%	24%	31%	29%	21%	24%	29%	34%
Sì, una sola volta	23%	24%	29%	23%	21%	22%	24%	24%	24%	24%
Sì, da due a cinque volte	36%	32%	32%	36%	34%	33%	39%	37%	32%	28%
Sì, da sei a quindici volte	10%	8%	10%	10%	8%	10%	10%	9%	9%	8%
Sì, più di quindici volte	7%	5%	5%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	6%

La digitalizzazione nella PA

Rispetto ai servizi erogati dagli enti pubblici, ritiene che rispetto a un anno fa la PA sia:

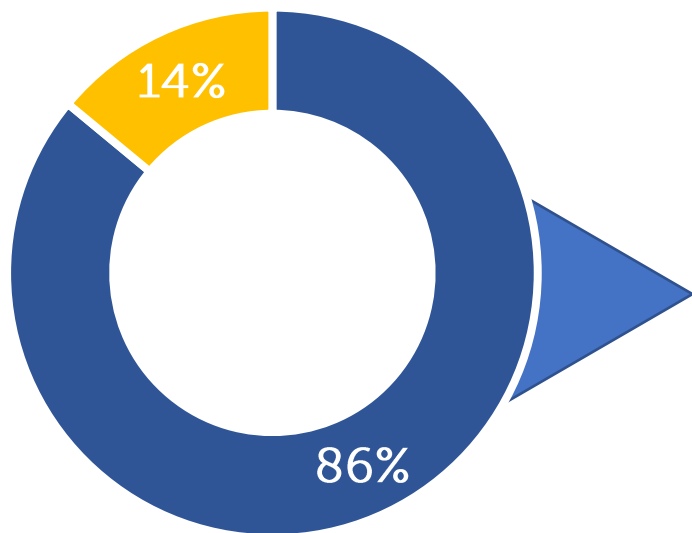


	UOMO	DONNE	18-34 ANNI	35-54 ANNI	OLTRE 54 ANNI	NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD	ISOLE
molto più digitale e innovativa	31%	32%	30%	36%	29%	32%	29%	30%	34%	31%
cambiata poco, i servizi pubblici hanno lo stesso livello di efficienza e qualità sia in presenza che online	50%	44%	49%	46%	46%	47%	51%	47%	47%	43%
ancora analogica e poco innovativa	13%	13%	9%	12%	16%	14%	15%	14%	8%	18%
non so	5%	11%	11%	6%	9%	8%	5%	9%	10%	8%

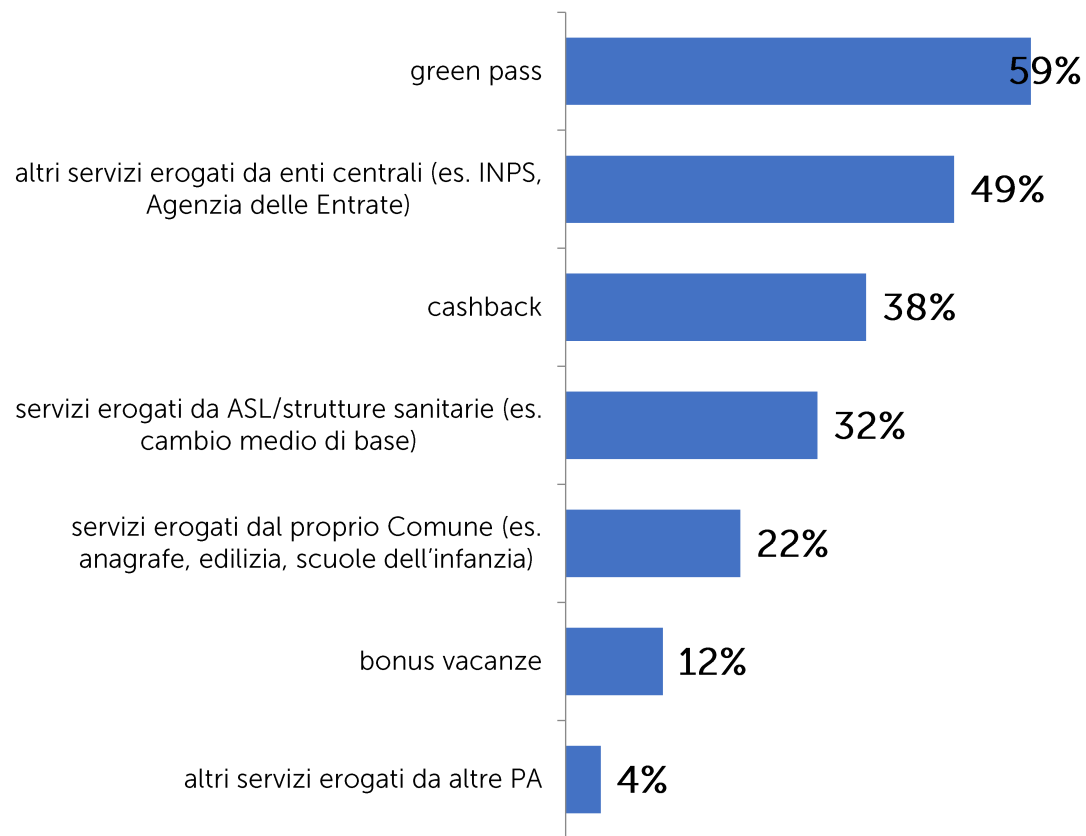
L'utilizzo di SPID, CIE, APP IO....

Ha utilizzato almeno una volta nell'ultimo anno strumenti come SPID, CIE o app IO per accedere ai servizi digitali della PA?

- Sì
- No



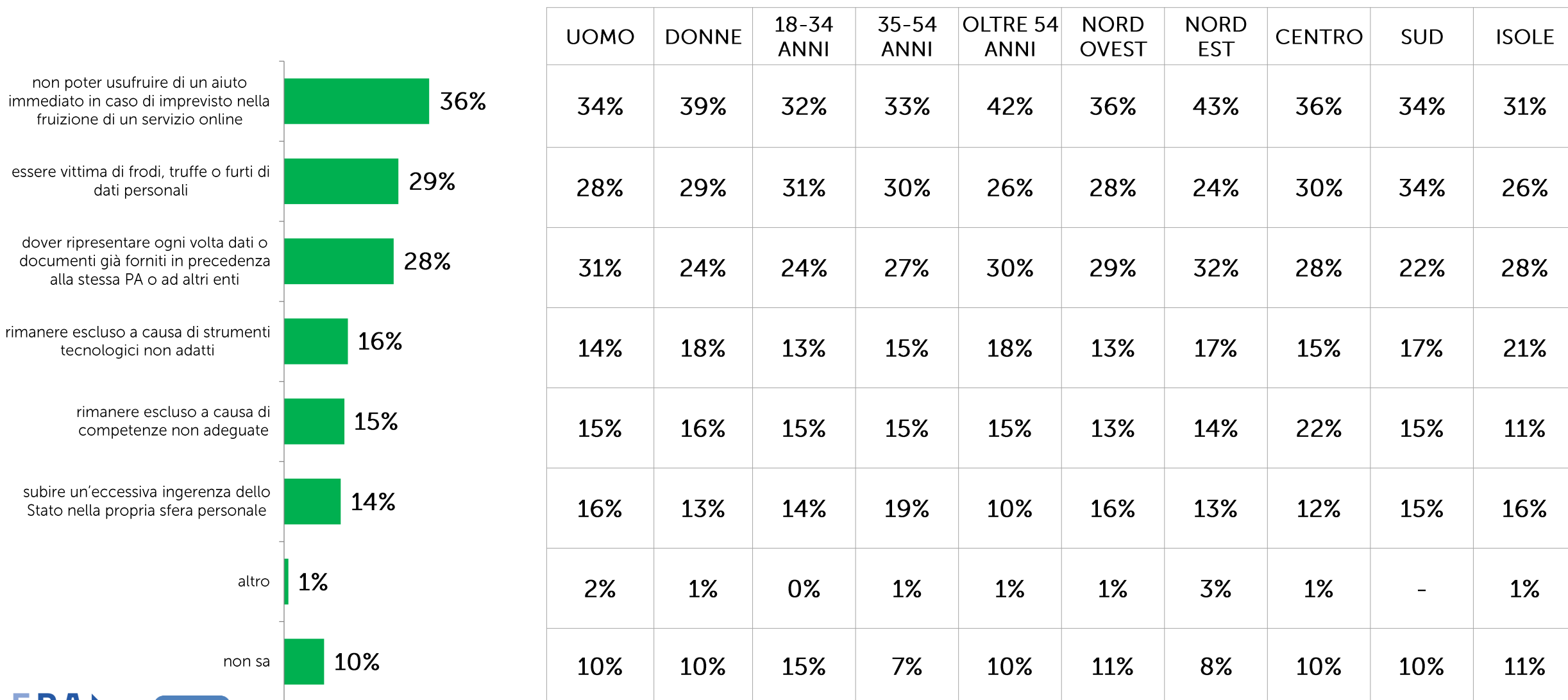
per quali dei seguenti servizi?



Risposta multipla

Gli aspetti che preoccupano di più con il dialogo con la PA

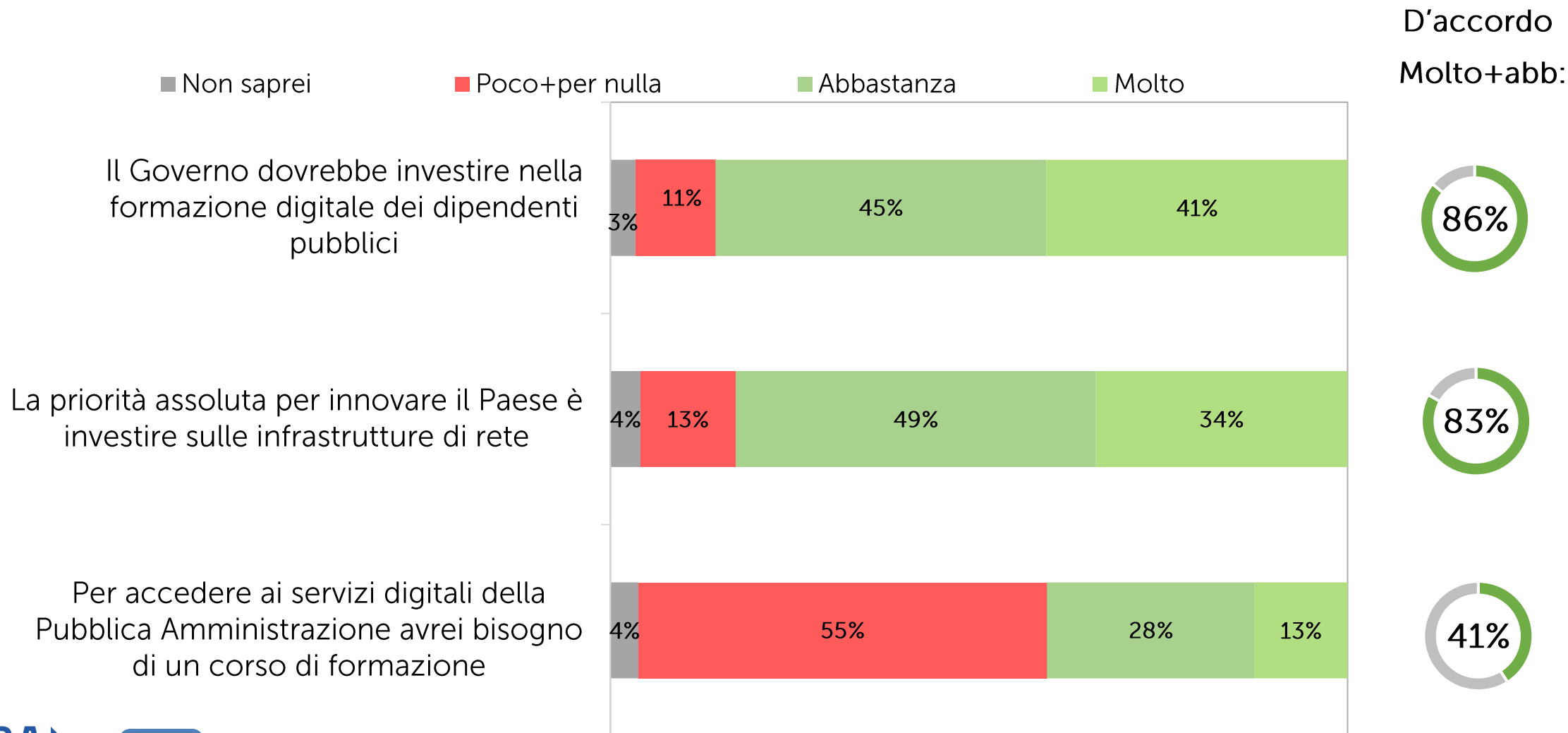
Il dialogo con la PA sarà sempre più digitale. Quali tra i seguenti elementi la preoccupano di più?*



*Risposta multipla

Base dati: totale campione

Per ognuna di queste affermazioni dovrebbe dire quanto è d'accordo con queste affermazioni se molto, abbastanza, poco o per nulla.....

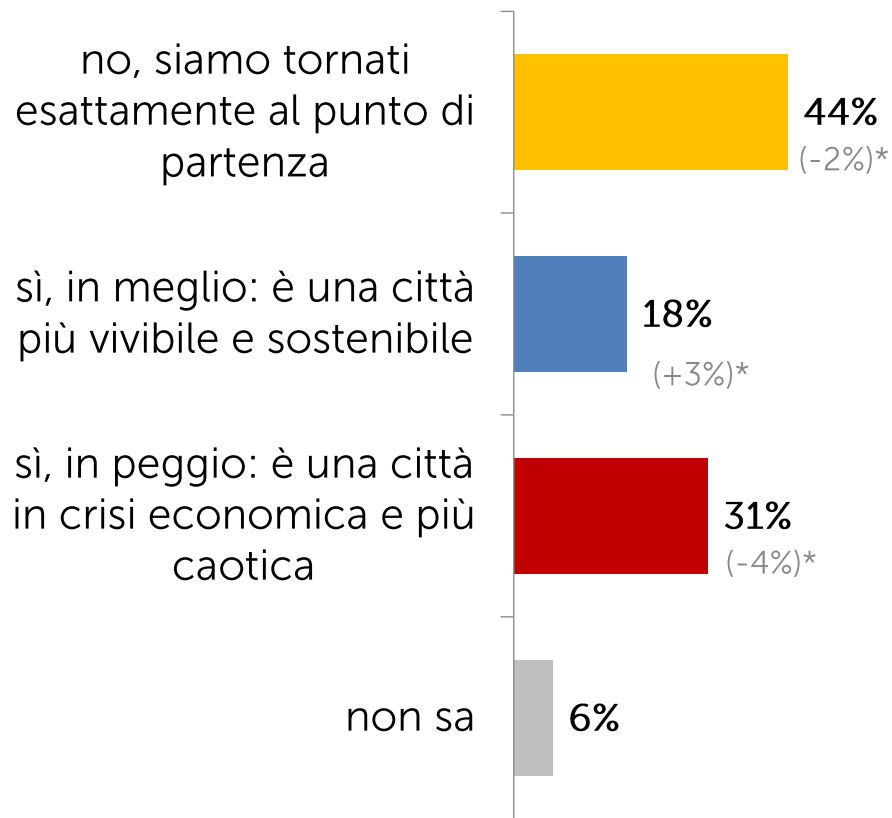


Il luogo in cui vive dopo l'emergenza



Il luogo in cui vive dopo l'emergenza

Se pensi alla tua città, la vedi cambiata dopo l'emergenza?



*rilevazione Ottobre 2020

	NO	Sì, IN MEGLIO	Sì, IN PEGGIO
Uomo	47%	19%	29%
Donna	42%	18%	33%
18-34 anni	42%	24%	25%
35-54 anni	41%	20%	34%
55 e più anni	48%	13%	33%
Nord Ovest	46%	20%	26%
Nord Est	45%	19%	30%
Centro	42%	17%	35%
Sud	47%	15%	33%
Isole	37%	21%	33%

Il campione e la metodologia



Il campione

1.023 interviste CATI/CAWI dal 22 al 29 novembre 2021 ad un campione rappresentativo della popolazione italiana per genere, età, grandi ripartizioni geografiche e ampiezza centri

Genere



Maschi
48%



Femmine
52%

Area geografica



Nord Ovest	26%
Nord Est	19%
Centro	19%
Sud e Isole	36%

Classe d'età



18-24 anni
10%



25-34 anni
19%



35-44 anni
19%



45-54 anni
16%



Oltre 54 anni
36%

Ampiezza centro



Fino a 10.000 ab.
33%



10-30.000 ab.
22%



30-100.000 ab.
20%



Oltre 100.000 ab.
25%